



**INTERNATIONAL
INTEGRALIZE
SCIENTIFIC**

Abril 2026

v. 6 n. 58

INTERNATIONAL INTEGRALIZE SCIENTIFIC ISSN/2675-520





INTERNATIONAL
INTEGRALIZE
SCIENTIFIC

Abril 2026

v. 6 n. 58

INTERNATIONAL INTEGRALIZE SCIENTIFIC ISSN/2675-520



APRESENTAÇÃO

A International Integralize Scientific configura-se como um periódico científico mensal dedicado à difusão rigorosa e qualificada do conhecimento acadêmico. Com publicações predominantemente em língua portuguesa e contribuições consistentes em inglês e espanhol, a revista consolida-se como um espaço editorial multicultural, orientado ao diálogo científico internacional e ao fortalecimento da produção intelectual brasileira no cenário global.

Alinhada a elevados critérios de avaliação acadêmica, a revista privilegia a publicação de artigos inéditos de discentes e docentes provenientes de distintas áreas do saber, reconhecendo a ciência como campo plural e interdisciplinar. Cada manuscrito submetido passa por criteriosa análise técnico-científica em regime de avaliação por pares, assegurando integridade metodológica, consistência teórica e relevância social dos resultados apresentados. Dessa forma, a International Integralize Scientific reafirma seu compromisso institucional com a circulação responsável do conhecimento e com o fortalecimento da cultura de pesquisa.

Sua missão institucional consiste em promover a publicação e a disseminação de pesquisas inovadoras que contribuam efetivamente para o avanço científico e tecnológico, estimulando a reflexão crítica e o desenvolvimento de novas abordagens investigativas. A revista persegue a visão de consolidar-se como referência de credibilidade e excelência acadêmica no contexto internacional, valorizando a produção científica que se ancora em evidências sólidas, metodologias reconhecidas e padrões éticos elevados.

A governança editorial do periódico opera em plataforma Open Journal Systems (OJS), garantindo transparência processual, rastreabilidade, interoperabilidade com bases internacionais e aderência às melhores práticas em editoração científica. A revista possui registro ISSN nas versões impressa e digital e atribui Digital Object Identifier (DOI) a todas as publicações, mediante associação ativa à Crossref, assegurando autenticidade, persistência e ampla citabilidade internacional. Sua atuação editorial mantém alinhamento às boas práticas recomendadas por organizações científicas de referência e aos princípios éticos, técnicos e normativos que orientam a gestão de periódicos acadêmicos qualificados, incluindo diretrizes consolidadas no âmbito da normalização internacional.



Os valores que regem sua atuação editorial fundamentam-se no rigor científico, na ética acadêmica e na promoção de um ecossistema plural de saberes. A diversidade disciplinar, a integridade intelectual, a inovação, o impacto social da ciência e a construção de redes colaborativas entre pesquisadores de diferentes nacionalidades constituem pilares estruturantes do periódico. Ao incentivar a interlocução entre centros de pesquisa, universidades e comunidades científicas, a International Integralize Scientific contribui para o desenvolvimento de uma ciência aberta ao diálogo, orientada à melhoria contínua e sensível às demandas contemporâneas.

Sua periodicidade regular, o compromisso com padrões editoriais elevados e a interlocução permanente com autores e avaliadores qualificados reforçam a credibilidade da revista como veículo legítimo de disseminação científica. Trata-se, assim, de um espaço editorial que acolhe a investigação acadêmica com seriedade, estimulando trajetórias de produção intelectual consistente, ética e socialmente relevante.

Ao posicionar-se como ponte entre diferentes culturas, idiomas e tradições científicas, a International Integralize Scientific reafirma o papel estratégico dos periódicos acadêmicos no fortalecimento da ciência global e na promoção de um conhecimento capaz de transformar realidades, ampliar horizontes e projetar pesquisadores brasileiros e internacionais em um ambiente científico de excelência.



**INTERNATIONAL
INTEGRALIZE
SCIENTIFIC**

Expediente Editorial

A Revista International Integralize Scientific é um periódico científico mensal dedicado à promoção e disseminação de conhecimento acadêmico de alta qualidade, orientado por rigor metodológico e compromisso ético. Seu propósito central consiste em oferecer um espaço de visibilidade qualificada para pesquisas inéditas, contribuindo para o fortalecimento do debate científico e para o desenvolvimento contínuo das diversas áreas do saber. Ao assegurar processos criteriosos de avaliação e seleção editorial, o periódico reafirma sua vocação institucional de fomentar o pensamento crítico, incentivar o intercâmbio intelectual e apoiar a formação de novas gerações de pesquisadores.

Diretor Geral

Dr. Luan Trindade

Responsável pela direção estratégica do periódico, conduz a governança institucional da revista, assegurando o alinhamento entre política editorial, expansão científica e fortalecimento das relações acadêmicas nacionais e internacionais.

Diretora Administrativa

Profa. PhD Vanessa Sales

Docente e pesquisadora, com trajetória consolidada na área acadêmica, coordena os processos organizacionais e de gestão editorial, contribuindo diretamente para a qualidade científica, ética e institucional das publicações.

Editor de Design Gráfico e Diagramação

Balbino Júnior

Profissional responsável pela curadoria visual, normatização gráfica e composição editorial, assegurando harmonia estética, legibilidade acadêmica e conformidade técnica das edições.

Características do Periódico

Periodicidade:

Mensal

Idiomas de Publicação:

Português, Inglês e Espanhol

Plataforma Editorial:

Open Journal Systems (OJS)

Registro Internacional:

SSN 3085-654X

Identificação Digital:

DOI registrado e associado à Crossref

Contato Editorial

Para esclarecimentos, submissões, parcerias institucionais ou orientações relacionadas ao processo editorial, a equipe técnica encontra-se à disposição através do e-mail:

publicacao@iiscientific.com

Endereço Institucional

Florianópolis – Santa Catarina – Brasil
Rodovia SC-401, Bairro Saco Grande
CEP 88032-005

A International Integralize Scientific mantém atuação editorial orientada pelas boas práticas científicas internacionais, alinhada aos princípios de integridade acadêmica, transparência editorial e responsabilidade social do conhecimento. Seu corpo diretivo e técnico atua de maneira integrada para assegurar excelência, continuidade e relevância científica em cada edição publicada.



Corpo Editorial e Conselho de Revisores por Pares

A revista adota um rigoroso processo de avaliação científica por pares (peer review), conduzido preferencialmente no modelo doubleblind, garantindo anonimato entre autores e revisores durante o processo avaliativo, imparcialidade na emissão dos pareceres e excelência acadêmica na seleção dos manuscritos publicados.

A divulgação institucional do corpo editorial e dos revisores por pares não estabelece qualquer vinculação entre avaliadores e artigos específicos, preservando integralmente a confidencialidade e a integridade ética do processo de revisão.

Editora-Chefe

Profa. PhD Vanessa Sales

Equipe Editorial

Prof. PhD Hélio Sales Rios
Prof. Dr. Rafael Ferreira da Silva
Prof. Dr. Francisco Rogério Gomes da Silva
Prof. PhD Manoel Coracy Dias Saboia
Prof. Dr. Daniel LaiberBonadiman

Declaração de Transparência Editorial

O periódico mantém registro formal de todas as etapas do processo de avaliação científica, assegurando confidencialidade, ética, independência acadêmica e conformidade com o modelo doubleblindpeer review, no qual autores e revisores permanecem mutuamente anônimos durante o processo avaliativo.

Conselho de Revisores por Pares (Peer Review Board)

O Conselho de Revisores por Pares é composto por pesquisadores com sólida formação acadêmica e reconhecida atuação científica. Os pareceres técnicos emitidos avaliam critérios de relevância científica, originalidade, consistência metodológica, contribuição teórica e adequação ética, fortalecendo o rigor e a credibilidade do periódico.

Pareceristas

Ciências da Educação

Dr. Carlos Mendonça
Dr. Marcelo Pertussatti
Dr. Ederson Renan Pacheco de Farias

Ciência da Saúde

Dr. Daniel Laiber
Dra. Luisa Bonadiman

Ciências Jurídicas

Dr. Avelino Thiago
Dr. James Melo de Sousa
Dr. Manoel Coracy

Educação Inclusiva

Dra. Fábiana Roseana Souza Oliveira da Silva
Dra. Karla Roberta Melo de Vasconcellos

Tecnologia

Dr. Flávio Lopes
Dr. Geraldo Lúcio

Editor Gerente

Rayane Priscila Santos de Souza

Editores de Seção

Karolayne Luana de Oliveira Silva
Eloisa Bárbara Rodrigues Lima

Equipe de Produção Editorial

Reviane Francy Silva da Silveira
Priscila de Fátima Lima Schio
Lucas Teotônio Vieira

Editor Técnico

Balbino Júnior

Administrador do Sistema OJS

Vitor Santos

**INTEGRAÇÃO TECNOLÓGICA EM GUARDAS MUNICIPAIS:
PROPOSTA DE MODELO ANALÍTICO**
TECHNOLOGICAL INTEGRATION IN MUNICIPAL GUARDS:
PROPOSAL OF AN ANALYTICAL MODEL
INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA EN GUARDIAS MUNICIPALES:
PROPUESTA DE MODELO ANALÍTICO

RESUMO

O presente artigo tem por objetivo apresentar uma proposta de modelo analítico para investigar a integração tecnológica em guardas municipais, com foco no programa Smart Sampa e na Guarda Civil Metropolitana de São Paulo (GCM-SP). A pesquisa é de natureza qualitativa e caráter conceitual, baseada em revisão da literatura e análise teórica. O referencial teórico aborda os conceitos de integração tecnológica, eficiência operacional, desafios, potencialidades e impactos, ancorados em autores como Rogers (2003), Cavalcante e Cunha (2017) e Lyon (2018). A metodologia consistiu na construção de um modelo causal a partir da triangulação conceitual, resultando em um esquema que relaciona a implementação do programa, a integração tecnológica nos níveis técnico, operacional e institucional, os desafios e potencialidades moderadores, a eficiência operacional e os impactos gerados. Os resultados incluem a formulação de quatro hipóteses de pesquisa que orientarão futuras investigações empíricas. Conclui-se que o modelo oferece um referencial teórico-metodológico para análise da adoção de tecnologias em organizações de segurança, contribuindo para o avanço do conhecimento sobre segurança urbana inteligente.

Palavras-chave: Integração tecnológica; guardas municipais; modelo analítico; cidades inteligentes; segurança pública.

ABSTRACT

This article aims to present a proposal for an analytical model to investigate technological integration in municipal guards, focusing on the Smart Sampa program and the Metropolitan Civil Guard of São Paulo (GCM-SP). The research is qualitative and conceptual in nature, based on literature review and theoretical analysis. The theoretical framework addresses the concepts of technological integration, operational efficiency, challenges, potentialities and impacts, anchored in authors such as Rogers (2003), Cavalcante and Cunha (2017) and Lyon (2018). The methodology consisted of constructing a causal model from conceptual triangulation, resulting in a scheme that relates the implementation of the program, technological integration at the technical, operational and institutional levels, the moderating challenges and potentialities, operational efficiency and the impacts generated. The results include the formulation of four research hypotheses that will guide future empirical investigations. It is concluded that the model offers a theoretical-methodological framework for analyzing the adoption of technologies in security organizations, contributing to the advancement of knowledge about intelligent urban security.

Keywords: Technological integration; municipal guards; analytical model; smart cities; public security.

RESUMEN

Este artículo tiene como objetivo presentar una propuesta de modelo analítico para investigar la integración tecnológica en guardias municipales, con enfoque en el programa Smart Sampa y la Guardia Civil Metropolitana de São Paulo (GCM-SP). La investigación es de naturaleza cualitativa y carácter conceptual, basada en revisión de la literatura y análisis teórico. El referencial teórico aborda los conceptos de integración tecnológica, eficiencia operativa, desafíos, potencialidades e impactos, anclados en autores como Rogers (2003), Cavalcante y Cunha (2017) y Lyon (2018). La metodología consistió en la construcción de un modelo causal a partir de la triangulación conceptual, resultando en un esquema que relaciona la implementación del programa, la integración tecnológica en los niveles técnico, operativo e institucional, los desafíos y potencialidades moderadores, la eficiencia operativa y los impactos generados. Los resultados incluyen la formulación de cuatro hipótesis de investigación que orientarán futuras investigaciones empíricas. Se concluye que el modelo ofrece un referencial teórico-metodológico para el análisis de la adopción de tecnologías en organizaciones de seguridad, contribuyendo al avance del conocimiento sobre seguridad urbana inteligente.

Palabras clave: Integración tecnológica; guardias municipales; modelo analítico; ciudades inteligentes; seguridad pública.

1 INTRODUÇÃO

A crescente incorporação de tecnologias da informação e comunicação (TICs) no âmbito da segurança pública tem transformado a atuação das instituições responsáveis pela proteção da população e do patrimônio. No contexto das cidades inteligentes, as guardas municipais emergem como atores estratégicos, especialmente após a promulgação do Estatuto Geral das Guardas Municipais (Lei nº 13.022/2014), que ampliou suas competências para o patrulhamento preventivo e o uso de sistemas tecnológicos (Brasil, 2014). No município de São Paulo, o programa Smart Sampa representa a principal iniciativa de modernização tecnológica da Guarda Civil Metropolitana (GCM-SP), integrando câmeras de reconhecimento facial, leitura de placas veiculares e inteligência artificial em uma plataforma unificada (Portal Smart Sampa, 2026).

No entanto, a mera aquisição de tecnologias não garante a melhoria dos serviços prestados. A literatura aponta que a integração tecnológica efetiva depende de múltiplos fatores, incluindo capacitação dos profissionais, adequação da infraestrutura, gestão da mudança organizacional e mecanismos de transparência e controle social (Rogers, 2003; Cavalcante e Cunha, 2017). Compreender como esses fatores se articulam no contexto específico das guardas municipais é fundamental para avaliar os impactos reais da inovação tecnológica na segurança urbana.

Este artigo tem por objetivo apresentar uma proposta de modelo analítico para investigar a integração tecnológica em guardas municipais, com foco no programa Smart Sampa e na GCM-SP. A partir de uma abordagem conceitual, são definidos os principais construtos da pesquisa, propõe-se um modelo que representa as relações entre variáveis e formulam-se hipóteses que orientarão a investigação empírica.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

2.1 Integração tecnológica

A integração tecnológica refere-se ao processo pelo qual as ferramentas, sistemas e plataformas digitais são incorporados à rotina de trabalho de uma organização, de modo a tornarem-se parte orgânica de seus processos, fluxos de informação e tomada de decisão. No contexto específico da GCM-SP e do Smart Sampa, a integração tecnológica manifesta-se em três níveis:

- **Nível técnico:** conectividade entre os dispositivos e interoperabilidade com outros sistemas.
- **Nível operacional:** utilização efetiva das ferramentas pelos agentes em suas atividades cotidianas.
- **Nível institucional:** incorporação da tecnologia aos protocolos, normas e à cultura organizacional.

Rogers (2003) enfatiza que a adoção de inovações tecnológicas depende de fatores como vantagem relativa, compatibilidade com valores existentes e complexidade percebida.

2.2 Eficiência operacional

Eficiência operacional é a capacidade de uma organização alcançar seus objetivos com o menor dispêndio possível de recursos. Na segurança pública, pode ser mensurada por indicadores como tempo de resposta, taxa de resolução de ocorrências, cobertura territorial e produtividade (Ferreira, Novaes e Macedo, 2023).

2.3 Desafios, potencialidades e impactos

- **Desafios de implementação:** obstáculos de natureza infraestrutural, humana, organizacional ou ético-legal que surgem durante o processo de adoção da inovação (Cavalcante e Cunha, 2017).
- **Potencialidades:** capacidades e oportunidades geradas pela adoção da tecnologia, como ampliação da capacidade de monitoramento, melhoria na tomada de decisão e fortalecimento da imagem institucional.
- **Impactos:** consequências observáveis, de curto, médio ou longo prazo, decorrentes do uso da tecnologia, podendo ser operacionais, sociais ou institucionais (Lyon, 2018).

3 METODOLOGIA

A pesquisa que fundamenta este artigo é de natureza qualitativa e caráter conceitual, baseada em revisão bibliográfica e análise teórica. A metodologia seguiu as seguintes etapas:

1. **Levantamento bibliográfico:** seleção de obras clássicas e recentes sobre inovação tecnológica, cidades inteligentes e segurança pública, com ênfase em autores como Rogers (2003), Cavalcante e Cunha (2017), Lyon (2018), Ferreira, Novaes e Macedo (2023) e Sales e Lui (2023).
2. **Definição de construtos:** operacionalização dos conceitos de integração tecnológica, eficiência operacional, desafios, potencialidades e impactos.
3. **Construção do modelo analítico:** elaboração de um esquema causal que representa as relações entre os construtos, utilizando técnica de triangulação conceitual.
4. **Formulação de hipóteses:** derivação de proposições testáveis a partir do modelo.

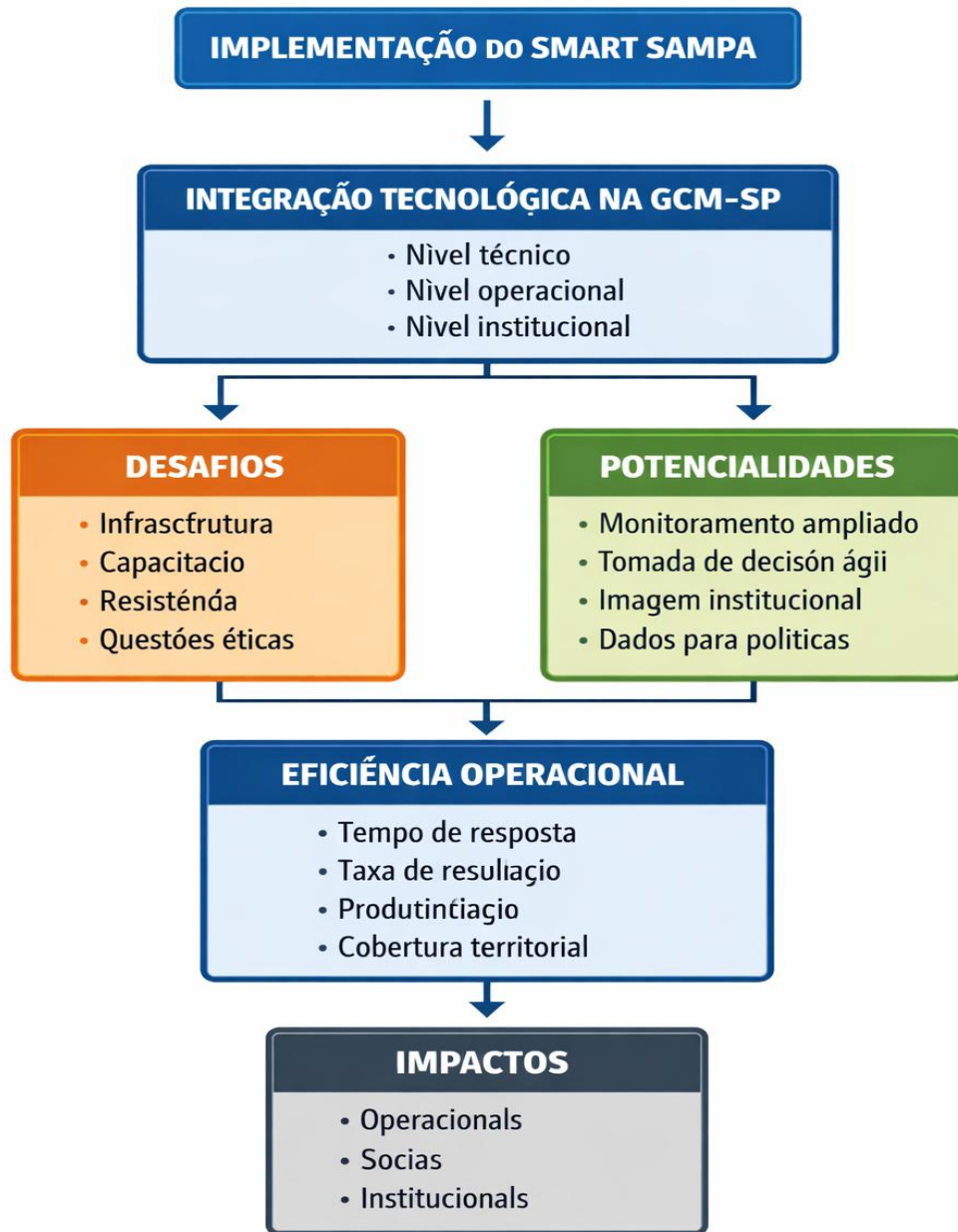
A análise foi conduzida com base nos procedimentos de análise conceitual (Bardin, 2011), com identificação de categorias e relações entre os elementos teóricos.

4 APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

4.1 Modelo analítico proposto

O modelo analítico proposto busca representar graficamente as relações entre os conceitos definidos, orientando a coleta e a análise dos dados. Trata-se de um esquema causal que parte da implementação do Smart Sampa e examina seus efeitos mediados pela atuação da GCM-SP, considerando os desafios e potencialidades que emergem nesse processo.

Esquema 1 – Modelo Analítico da Pesquisa



Fonte: Elaborado pelo autor (2026).

4.2 Descrição das variáveis e relações

- **Variável independente (causa):** Implementação do Smart Sampa.
- **Variável interveniente/mediadora:** Integração tecnológica na GCM-SP (níveis técnico, operacional, institucional).
- **Variáveis moderadoras:** Desafios e potencialidades (influenciam a relação entre integração e eficiência).
- **Variável dependente (efeito):** Eficiência operacional da GCM-SP.
- **Variável de resultado final:** Impactos (operacionais, sociais, institucionais).

O modelo pressupõe que a implementação do programa, por si só, não gera automaticamente ganhos de eficiência. Esses ganhos dependem do nível de integração tecnológica alcançado pela corporação, que por sua vez é influenciado pelos desafios enfrentados e pelas potencialidades exploradas ao longo do processo.

4.3 Formulação das hipóteses

Com base no modelo analítico e nas definições conceituais, formulam-se as seguintes hipóteses de pesquisa:

- **H1 (Integração e Eficiência):** A integração tecnológica da GCM-SP com o Smart Sampa, nos níveis técnico, operacional e institucional, está positivamente associada ao aumento da eficiência operacional da corporação.
- **H2 (Desafios como Barreiras):** A presença de desafios de implementação – notadamente a insuficiência de infraestrutura tecnológica, a falta de capacitação técnica continuada e a resistência cultural à inovação – atua como fator moderador negativo, enfraquecendo a relação entre a integração tecnológica e a eficiência operacional.
- **H3 (Potencialidades e Imagem Institucional):** A exploração das potencialidades geradas pelo Smart Sampa, especialmente a ampliação da capacidade de monitoramento e a geração de dados em tempo real, contribui para o fortalecimento da imagem institucional da GCM-SP e para a melhoria da percepção de segurança pela sociedade.
- **H4 (Impactos Diferenciados):** Os impactos da integração tecnológica sobre a eficiência operacional e a imagem institucional da GCM-SP são percebidos

de forma diferenciada entre os diversos níveis hierárquicos e áreas de atuação da corporação (operacional, tático e estratégico).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este artigo apresentou uma proposta de modelo analítico para investigar a integração tecnológica em guardas municipais, com foco no programa Smart Sampa e na Guarda Civil Metropolitana de São Paulo. A partir da definição dos principais construtos da pesquisa – integração tecnológica, eficiência operacional, desafios, potencialidades e impactos –, foi proposto um esquema causal que representa as relações entre a implementação do programa, a integração na corporação e os resultados gerados.

As quatro hipóteses formuladas orientarão a investigação empírica, relacionando integração tecnológica e eficiência, desafios como barreiras, potencialidades e imagem institucional, e impactos diferenciados entre níveis hierárquicos. O modelo busca contribuir para o avanço do conhecimento sobre segurança urbana inteligente, oferecendo um referencial teórico-metodológico que pode ser aplicado em outros contextos municipais.

Espera-se que a aplicação do modelo na pesquisa sobre o Smart Sampa produza evidências capazes de subsidiar o aprimoramento de políticas públicas de segurança, a capacitação dos agentes e a gestão da inovação tecnológica no âmbito das guardas municipais.

6 REFERÊNCIAS

- BARDIN, L. Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70, 2011.
- BRASIL. Lei nº 13.022, de 8 de agosto de 2014. Dispõe sobre o Estatuto Geral das Guardas Municipais. Brasília, DF: Presidência da República, 2014.
- CAVALCANTE, P.; CUNHA, B. Q. Inovação no setor público: teoria e tendências. Brasília: Enap, 2017.
- FERREIRA, D. L. de Sousa; NOVAES, S. M. de; MACEDO, F. G. L. Cidades inteligentes e videovigilância na Segurança Pública de Recife. Cadernos MetrÓpole, v. 25, n. 58, p. 1095-1122, 2023.
- LYON, D. Cultura da vigilância: envolvimento, exposição e ética na modernidade digital. São Paulo: Boitempo, 2018.

PORTAL SMART SAMPA. Prefeitura de São Paulo, 2026. Disponível em: <https://smartsampa.prefeitura.sp.gov.br/>. Acesso em: 4 mar. 2026.

ROGERS, E. M. Diffusion of innovations. 5. ed. Nova York: Free Press, 2003.

SALES, E. R.; LUI, L. Perspectivas sobre segurança pública em cidades inteligentes: revisão da literatura 2002-2022. Revista de Gestão dos Países de Língua Portuguesa, v. 22, n. 2, p. 83-101, 2023.

