

# GESTÃO DA DIVERSIDADE NO CAMPO EDUCACIONAL NO CONTEXTO TECNOLÓGICO DO SÉCULO XXI

## DIVERSITY MANAGEMENT IN THE EDUCATIONAL FIELD IN THE TECHNOLOGICAL CONTEXT OF THE 21ST CENTURY

## GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD EN EL ÁMBITO EDUCATIVO EN EL CONTEXTO TECNOLÓGICO DEL SIGLO XXI

Angélica Sampaio Alves Militão  
Karin Desireé Sarilho Alonso dos Santos

### RESUMO

A gestão da diversidade é um tema abordado em documentos relativos à educação brasileira desde os anos 90. Os PCN (Parâmetros Curriculares Nacionais) apontam várias ações que promovem esse debate, trazendo para escola questões sensíveis que foram ignoradas por anos. Valorizar a individualidade, às diferenças de raça, cor, credo, gênero são alguns dos aspectos abordados. Entende-se por diversidade também, o acesso da comunidade escolar às tecnologias e como a gestão pode promover o desenvolvimento desse, institucionalmente, podendo ser usada tanto como recurso de gestão, mensurando de maneira assertiva a evolução individual e da equipe, criando ferramentas compatíveis às suas especificidades, quanto para o desenvolvimento pessoal e pedagógico. No século XXI, ter conhecimento tecnológico significa estar conectado ao mundo globalizado, inserido nas demandas educacionais contemporâneas, estimulando um ambiente justo, onde há reconhecimento dos esforços individuais e coletivos, com objetivo em comum: promover uma gestão da diversidade eficaz, justa, contextualizada e dinâmica.

**Palavras-chave:** Gestão; diversidade; tecnologia; educação.

### SUMMARY

Diversity management has been a topic addressed in documents related to Brazilian education since the 1990s. The PCN (National Curriculum Parameters) point out several actions that promote this debate, bringing sensitive issues to school that have been ignored for years. Valuing individuality, differences in race, color, creed, gender are some of the aspects addressed. Diversity is also understood as the access of the school community to technologies and how management can promote its development, institutionally, and can be used both as a management resource, assertively measuring individual and team evolution, creating tools compatible with their specificities, as for personal and pedagogical development. In the 21st century, having technological knowledge means being connected to the globalized world, inserted in contemporary educational demands, stimulating a fair environment, where individual and collective efforts are recognized, with a common goal: to promote an effective, fair, contextualized and dynamics.

**Keywords:** management; diversity; technology; education.

### RESUMEN

La gestión de la diversidad es un tema abordado en documentos relativos a la educación brasileña desde los años 90. Los PCN (Parámetros Curriculares Nacionales) señalan varias acciones que promueven este debate, trayendo a la escuela cuestiones sensibles que fueron ignoradas durante años. Valorar la individualidad, las diferencias de raza, color, credo y género son algunos de los aspectos abordados. Se entiende por diversidad, también, el acceso de la comunidad escolar a las tecnologías y cómo la gestión puede promover su desarrollo institucionalmente, pudiendo ser utilizada tanto como recurso de gestión, midiendo de manera asertiva la evolución individual y del equipo, creando herramientas compatibles con sus especificidades, como para el desarrollo personal y pedagógico. En el siglo XXI, tener conocimiento tecnológico significa estar conectado al mundo globalizado, insertado en las demandas educativas contemporâneas, estimulando un ambiente justo, donde se reconozcan los esfuerzos individuales y colectivos, con un objetivo común: promover una gestión de la diversidad eficaz, justa, contextualizada y dinámica.

**Palabras clave:** gestión; diversidad; tecnología; educación.

### INTRODUÇÃO

A Gestão da Diversidade no contexto educacional vem sendo estudada e debatida mundialmente há vários anos, com foco na valorização das diferenças e no combate às

desigualdades históricas presentes nos espaços escolares. No Brasil, esse movimento ganhou força em meados dos anos 1990, impulsionado por mudanças sociopolíticas e culturais que culminaram na elaboração dos Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN). Esses documentos trouxeram uma nova perspectiva para a prática pedagógica, destacando a importância de se abandonar uma visão homogênea do processo educativo e dando visibilidade às diferenças étnicas, raciais, religiosas, culturais, entre outras. Dessa forma, a diversidade passou a ser entendida como um valor que deve ser incorporado no cotidiano das instituições de ensino, promovendo uma educação mais inclusiva, democrática e plural.

Além do avanço normativo e teórico, é preciso considerar as transformações tecnológicas que marcaram o final do século XX e início do século XXI, principalmente com o advento da internet e o uso intensivo das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs). Essas ferramentas, ao mesmo tempo que ampliam o acesso à informação, possibilitam novas formas de interação e aprendizagem, exigindo da gestão escolar uma postura mais adaptável, inovadora e atenta às transformações do mundo globalizado. A tecnologia, quando bem aplicada, pode ser uma aliada poderosa na promoção da equidade e da valorização da diversidade dentro das escolas.

Diante desse cenário, este trabalho tem como objetivo refletir sobre os princípios da gestão da diversidade no contexto educacional, considerando tanto os documentos norteadores nacionais quanto as orientações internacionais, à luz das tecnologias contemporâneas. Para isso, foi realizada uma pesquisa bibliográfica com abordagem qualitativa, a fim de compreender as bases teóricas que sustentam a gestão da diversidade e como essa se articula com os desafios tecnológicos atuais. Reconhece-se que o tema é vasto e complexo, e por isso, não se pretende esgotar as discussões neste estudo, mas sim oferecer uma contribuição significativa à reflexão e ao debate.

Justifica-se a escolha do tema pela urgência em repensar o papel da escola como agente transformador da sociedade, considerando os múltiplos sujeitos que dela fazem parte e suas diferentes realidades. Refletir sobre a gestão da diversidade, especialmente em tempos de acelerada evolução tecnológica, é essencial para garantir uma educação de qualidade, equitativa e que esteja em sintonia com as necessidades do século XXI.

## **DESENVOLVIMENTO**

### **A GESTÃO DA DIVERSIDADE NA ÁREA EDUCACIONAL**

O conceito de gestão da diversidade está diretamente atrelado à ideia de gestão democrática, uma vez que envolve a valorização da pluralidade de vozes, culturas, crenças, etnias e modos de vida presentes na comunidade escolar. Trata-se de um princípio que reconhece as desigualdades históricas e busca desenvolver estratégias para superá-las por meio da educação. A escola, enquanto espaço de convivência e formação social, deve promover práticas pedagógicas que incluam todos os estudantes, respeitando suas particularidades e oferecendo condições equitativas de aprendizagem.

De acordo com os Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN, 1997), a diversidade deve ser reconhecida e valorizada como parte fundamental da identidade nacional, superando quaisquer manifestações de preconceito, discriminação ou exclusão. A formação do povo brasileiro é marcada pela miscigenação e pela heterogeneidade cultural, o que exige da escola uma atuação sensível e responsiva às diversas realidades presentes em seu cotidiano. Sob essa perspectiva, os princípios éticos de liberdade, dignidade, respeito mútuo, justiça e equidade devem ser incorporados à cultura organizacional das instituições educacionais.

Além dos documentos nacionais, o contexto educacional brasileiro também deve se alinhar a diretrizes internacionais, como a Declaração Universal sobre a Diversidade Cultural (UNESCO, 2002), que reconhece a diversidade cultural como patrimônio comum da humanidade. Segundo esse documento, respeitar a diversidade é condição essencial para a paz e o desenvolvimento sustentável, e isso inclui, sobretudo, o direito das minorias de preservarem sua identidade e participarem ativamente da vida social e educacional.

No entanto, há ainda desafios significativos na implementação da gestão da diversidade nas instituições de ensino. Como apontado por Faustino (2006), muitas vezes a escola ignora as experiências reais vivenciadas pelos alunos fora do ambiente escolar, onde as desigualdades sociais, o racismo, o machismo e outras formas de exclusão são constantes. Ainda que existam políticas públicas e normativas que orientem uma prática pedagógica inclusiva, na realidade muitas dessas diretrizes permanecem apenas no plano teórico, sem efetiva aplicação.

De acordo com Oliveira (2007), a gestão da diversidade pode ser compreendida como um instrumento estratégico para a redução das injustiças sociais no Brasil, e as escolas, enquanto organizações sociais, podem e devem apropriar-se desse instrumento. Para tanto, é necessário um comprometimento da gestão escolar em construir um ambiente de escuta ativa, diálogo constante e abertura às diferenças, transformando o espaço educativo em um território de inclusão e justiça social.

Outro ponto importante a ser considerado é a formação inicial e continuada dos profissionais da educação. A gestão da diversidade exige que docentes, coordenadores e diretores estejam preparados para lidar com questões complexas e desafiadoras, como o preconceito racial, a inclusão de pessoas com deficiência, a equidade de gênero e a valorização das identidades culturais locais. Assim, políticas de formação que incluam a temática da diversidade como conteúdo obrigatório são fundamentais para promover mudanças estruturais no sistema educacional.

## **GESTÃO DA DIVERSIDADE E A TECNOLOGIA NO SÉCULO XXI**

O processo evolutivo da educação no século XXI é fortemente influenciado pelos avanços das Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDICs), que impactam não apenas os métodos de ensino, mas também a forma como a gestão escolar se organiza. A inserção da tecnologia nas instituições de ensino representa uma oportunidade estratégica para promover a diversidade, uma vez que possibilita a personalização do ensino, o acesso a diferentes culturas e perspectivas, e a criação de ambientes colaborativos mais democráticos e inclusivos.

Entretanto, é preciso considerar que o acesso às tecnologias ainda é desigual no Brasil. Muitas escolas, especialmente em regiões periféricas e rurais, não contam com infraestrutura adequada, o que acarreta um novo tipo de exclusão: a digital. Nesse sentido, a gestão da diversidade tecnológica também se faz necessária, para garantir que todos os alunos tenham condições reais de utilizar os recursos digitais como instrumentos de aprendizagem.

A inovação tecnológica, conforme aponta Silva (2020), tornou-se uma aliada importante do desempenho organizacional e do bom relacionamento entre os membros da equipe. No contexto educacional, isso significa utilizar as tecnologias não apenas como ferramentas pedagógicas, mas também como mecanismos de gestão que favoreçam a inclusão. Plataformas digitais podem, por exemplo, ajudar na análise de dados educacionais, identificar lacunas no processo de ensino-aprendizagem e propor estratégias personalizadas para cada aluno, considerando suas necessidades específicas.

Além disso, o uso de tecnologias permite ampliar o repertório cultural dos alunos, proporcionando o contato com diferentes realidades por meio de vídeos, podcasts, jogos educativos, bibliotecas digitais, entre outros recursos. As TDICs também possibilitam que professores e gestores tenham acesso a redes de colaboração e formação continuada, promovendo o intercâmbio de boas práticas relacionadas à gestão da diversidade.

A gestão escolar precisa, portanto, atuar com planejamento e sensibilidade, realizando um diagnóstico institucional que contemple o nível de acesso da comunidade às tecnologias, o tipo de formação oferecida aos docentes e discentes, e o grau de envolvimento da equipe com as propostas inovadoras. Essas informações são essenciais para a definição de metas e ações concretas que promovam a diversidade de maneira genuína, e não apenas simbólica.

Por fim, vale destacar que a tecnologia, quando utilizada com intencionalidade pedagógica e ética, pode contribuir significativamente para a construção de um ambiente escolar mais justo, equitativo e acolhedor. Ferramentas de gestão digital, plataformas de ensino adaptativo e espaços de aprendizagem online tornam possível mensurar o desenvolvimento individual dos alunos, promovendo a valorização do esforço, do mérito pessoal e do respeito às diferenças.

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A partir da presente pesquisa, foi possível compreender que a gestão da diversidade no contexto educacional é um elemento essencial para a construção de uma escola democrática, inclusiva e sensível às diferentes realidades socioculturais dos sujeitos que compõem a comunidade escolar. Ao longo do trabalho, discutiu-se o conceito de diversidade, seus fundamentos legais e teóricos, e os desafios de sua implementação prática nas instituições de ensino brasileiras, especialmente diante das profundas transformações impostas pelas tecnologias digitais.

Percebeu-se que os Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN), elaborados nos anos 1990, representaram um marco importante na valorização da diversidade como princípio pedagógico e ético, orientando a prática docente para além do currículo tradicional. Além disso, os documentos internacionais, como a Declaração Universal sobre a Diversidade Cultural da Unesco, reforçam o compromisso global com a promoção da equidade e do respeito às diferenças, reconhecendo a diversidade cultural como patrimônio da humanidade. Esses referenciais legais e éticos oferecem uma base sólida para a construção de políticas e práticas educacionais mais justas e inclusivas.

No entanto, também ficou evidente que, para além da existência de documentos e diretrizes, é necessário um esforço coletivo e contínuo para transformar a gestão da diversidade em prática cotidiana nas escolas. Isso requer formação adequada dos profissionais da educação, diagnóstico institucional constante, planejamento estratégico, sensibilidade

cultural e, especialmente, uma postura ética e democrática por parte da gestão escolar. A presença da tecnologia, por sua vez, aparece como uma aliada estratégica nesse processo, permitindo a personalização das aprendizagens, o acesso a novas perspectivas e a ampliação do diálogo entre diferentes culturas e sujeitos.

Conclui-se, portanto, que a gestão da diversidade, mediada pelas tecnologias digitais, é imprescindível para o sucesso educacional em tempos contemporâneos. No entanto, para que essa gestão seja realmente eficaz, ela deve ser planejada com intencionalidade, fundamentada em princípios de equidade, e voltada para o desenvolvimento integral da comunidade escolar. A diversidade não pode ser tratada apenas como um tema transversal, mas como um eixo estruturante da cultura institucional.

Por fim, recomenda-se o aprofundamento das pesquisas sobre a gestão da diversidade no campo educacional, sobretudo em contextos mediados pela tecnologia, tendo em vista a complexidade do tema e a constante evolução dos recursos disponíveis. A continuidade desses estudos contribuirá significativamente para a consolidação de práticas pedagógicas mais inclusivas, inovadoras e coerentes com os desafios do século XXI.

## **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

BRASIL. *Parâmetros curriculares nacionais*. Brasília: MEC/SEF, 1997.

FAUSTINO, Rosângela C. *Política educacional nos anos de 1990: o multiculturalismo e a interculturalidade na educação escolar indígena*. 2006.

OLIVEIRA, Josiane Silva de. *Gestão da diversidade: o desafio dos negros nas organizações brasileiras*. *Encontro da ANPAD*, 2007. Disponível em: [http://www.anpad.org.br/diversos/down\\_zips/33/GPR-A1917.pdf](http://www.anpad.org.br/diversos/down_zips/33/GPR-A1917.pdf). Acesso em: 5 dez. 2021.

SILVA, José Carlos T. da *et al.* *Tecnologia: novas abordagens, conceitos, dimensões e gestão*. 2013.

UNESCO. *Declaração Universal sobre a Diversidade Cultural*. 2002. Disponível em: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001271/127160por.pdf>. Acesso em: 5 dez. 2021.